

AVISO DE PRIVACIDAD UNIVERSAL Y DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS

PERSONALES En futurapuertas.com nos tomamos muy en serio la protección, confidencialidad y el respeto de sus datos personales. A continuación, le explicamos detalladamente cómo recopilamos, utilizamos, resguardamos y compartimos su información al interactuar con nuestra tienda en línea, plataformas digitales, o al contratar nuestros servicios de diseño tecnológico, mantenimiento, obra civil adaptada, diseño publicitario, gestión de impresión offset y campañas de distribución de material impreso (volanteo). [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=1) **RECOPILACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL Y TÉCNICA** Recopilamos la información estrictamente necesaria para validar sus presupuestos, procesar sus pedidos, diseñar sus integraciones tecnológicas, preparar sus archivos de artes gráficas y brindar el servicio contratado en sitio o vía pública. Esto incluye: [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=1) **Datos de contacto e identificación:** Nombre completo o razón social, identificación oficial (cuando sea requerida), dirección de correo electrónico, número de teléfono (móvil o fijo) y dirección física detallada del inmueble donde se realizará la entrega, instalación, o las zonas geográficas delimitadas para las campañas de distribución publicitaria. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=1) **Datos de facturación:** Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Cédula de Identificación Fiscal, Régimen Fiscal y domicilio fiscal. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=1) **Información técnica del inmueble y campañas:** Planos arquitectónicos, diagramas de fluidos/estructurales, especificaciones de líneas de gas, agua o electricidad, ubicaciones de cámaras o accesorios provistos directamente por El Cliente para el desarrollo seguro del proyecto, así como bases de datos geográficas o mapas de cobertura para el reparto publicitario. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=1) **Datos financieros protegidos:** No almacenamos de ninguna manera sus datos bancarios, números de cuenta ni tarjetas de crédito o débito; la totalidad de las transacciones y pagos se gestionan exclusivamente mediante transferencias bancarias directas seguras (SPEI). [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=1) **UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN** Su información personal y los datos técnicos de su propiedad se utilizan de forma automatizada y confidencial exclusivamente para los siguientes fines indispensables: [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=1) **Validar, procesar, facturar y despachar sus pedidos de automatización, sistemas residenciales, componentes tecnológicos, productos de protección de PVC, piezas de diseño gráfico publicitario y millares de folletos impresos.** [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=1) **Diseñar, planificar, proyectar y coordinar los servicios logísticos de instalación, herrería, pintura, acabados, albañilería, electricidad, plomería/gas, así como el envío de archivos de pre prensa a talleres mecánicos de offset y la asignación de rutas para el volanteo residencial.** [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=1) **Brindarle soporte técnico y comercial personalizado, y responder a sus consultas operativas a través de nuestros canales oficiales (como WhatsApp y correo electrónico).** [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=1) En
viar notificaciones críticas sobre el estado de su cuenta, confirmación de transferencias, renovaciones de
conectividad celular de telemetría o alertas de seguridad del sistema inteligente y estatus de entrega de
materiales publicitarios. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=1) C
OMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN CON TERCEROS AUTORIZADOS Nosotros no vendemos,
alquilamos, intercambiamos ni comercializamos sus datos personales ni los planos de su inmueble con
ninguna empresa externa con fines publicitarios ajenos a su contratación. Únicamente compartimos la
información estrictamente necesaria con proveedores de servicios esenciales, imprentas industriales,
agencias de distribución y contratistas subcontratados que nos ayudan a operar su proyecto en la vida
real, bajo estrictos acuerdos de confidencialidad y protección de datos: [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=1) Pr
oveedores Técnicos, Contratistas e Instaladores Físicos en Sitio: Ingenieros, herreros, pintores,
electricistas, plomeros y personal operativo asignado para acudir a su inmueble a ejecutar las obras,
mediciones, montajes o mantenimientos contratados. Talleres de Impresión Offset y Agencias de
Distribución (Volanteo): Empresas externas encargadas de la manufactura e impresión masiva de
folletos/flyers (como 360imprimir) y agencias encargadas del reparto físico de publicidad de casa en
casa (como Directa a Casa), compartiendo únicamente las especificaciones de diseño, direcciones de
entrega y polígonos geográficos de distribución. Empresas de mensajería y paquetería: Para el envío
físico de componentes de hardware, protectores plásticos o paquetes de folletos impresos a su
domicilio. Proveedores de infraestructura tecnológica y telecomunicaciones: Necesarios para el
mantenimiento de los servidores de la red privada, almacenamiento en la nube, conectividad celular y
envío de alertas de telemetría a sus dispositivos inteligentes. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=1) DE
RECHOS DE LOS CLIENTES (DERECHOS ARCO) De estricta conformidad con la Ley Federal de
Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en la República Mexicana,
usted tiene derecho en todo momento a acceder, rectificar, cancelar u oponerse (Derechos ARCO) al
uso de sus datos personales. Si desea modificar, actualizar o eliminar de forma permanente su
información de nuestros registros, puede solicitarlo de manera directa enviando un correo electrónico
detallado a: futurapuertas@gmail.com. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=2) US
O DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO Nuestra tienda en línea utiliza cookies y
tecnologías de seguimiento similares para mejorar y personalizar su experiencia de navegación, recordar
los artículos agregados a su carrito de compras (incluyendo solicitudes de servicios integrales o
componentes de monitoreo de gas) antes de generar sus datos de transferencia, y analizar el tráfico de
nuestro sitio web de forma completamente anónima. Usted puede deshabilitar las cookies desde la
configuración de su navegador web en cualquier momento, reconociendo que esto podría limitar ciertas
funciones de comercio electrónico en el portal. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=2) IN
FORMACIÓN DE CONTACTO Y RESPONSABILIDAD LEGAL Para cualquier duda, aclaración,
rectificación o solicitud relacionada con esta Declaración de Privacidad o el manejo de sus datos, artes
gráficas y archivos técnicos, puede ponerse en contacto directo con nuestro responsable de privacidad:
[1]



(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_c3c7c9d722104c66af4154efaeb62938.pdf#page=2)
Responsable: Futura Puertas / MARCO ANTONIO RUELAS GRANADOS
Domicilio: Carretera Picacho Ajusco 72 Local 1, Col. Jardines en la Montaña, CP 14210, Tlalpan, CDMX, México.
Correo electrónico de atención: futurapuertas@gmail.com
Teléfono/Canal de Soporte por WhatsApp: +52 55 1141 8248