

AVISO DE PRIVACIDAD UNIVERSAL Y DECLARACIÓN DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

En futurapuertas.com nos tomamos muy en serio la protección, confidencialidad y el respeto de sus datos personales. A continuación, le explicamos detalladamente cómo recopilamos, utilizamos, resguardamos y compartimos su información al interactuar con nuestra tienda en línea, plataformas digitales o al contratar nuestros servicios de diseño tecnológico, mantenimiento y obra civil adaptada.

RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN PERSONAL Y TÉCNICA

Recopilamos la información estrictamente necesaria para validar sus presupuestos, procesar sus pedidos, diseñar sus integraciones tecnológicas y brindar el servicio contratado en sitio. Esto incluye:

- Datos de contacto e identificación: Nombre completo o razón social, identificación oficial (cuando sea requerida), dirección de correo electrónico, número de teléfono (móvil o fijo) y dirección física detallada del inmueble donde se realizará la entrega o instalación.
- Datos de facturación: Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Cédula de Identificación Fiscal, Régimen Fiscal y domicilio fiscal.
- Información técnica del inmueble: Planos arquitectónicos, diagramas de fluidos/estructurales, especificaciones de líneas de gas, agua o electricidad, y ubicaciones de cámaras o accesorios provistos directamente por El Cliente para el desarrollo seguro del proyecto.
- Datos financieros protegidos: No almacenamos de ninguna manera sus datos bancarios, números de cuenta ni tarjetas de crédito o débito; la totalidad de las transacciones y pagos se gestionan exclusivamente mediante transferencias bancarias directas seguras (SPEI).

UTILIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN

Su información personal y los datos técnicos de su propiedad se utilizan de forma automatizada y confidencial exclusivamente para los siguientes fines indispensables:

- Validar, procesar, facturar y despachar sus pedidos de automatización, sistemas residenciales, componentes tecnológicos y productos de protección de PVC.
- Diseñar, planificar, proyectar y coordinar los servicios logísticos de instalación, herrería, pintura, acabados, albañilería, electricidad y plomería/gas en su domicilio o proyecto comercial.
- Brindarle soporte técnico personalizado y responder a sus consultas operativas a través de nuestros canales oficiales (como WhatsApp y correo electrónico).
- Enviar notificaciones críticas sobre el estado de su cuenta, confirmación de transferencias, renovaciones de conectividad celular de telemetría o alertas de seguridad del sistema inteligente.

COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN CON TERCEROS AUTORIZADOS

Nosotros no vendemos, alquilamos, intercambiamos ni comercializamos sus datos personales ni los planos de su inmueble con ninguna empresa externa con fines publicitarios. Únicamente compartimos la información estrictamente necesaria con proveedores de servicios esenciales y contratistas subcontratados que nos ayudan a operar su proyecto en la vida real, bajo estrictos acuerdos de confidencialidad y protección de datos:

- Proveedores Técnicos, Contratistas e Instaladores Físicos en Sitio: Ingenieros, herreros, pintores, electricistas, plomeros y personal operativo asignado para acudir a su inmueble a ejecutar las obras, mediciones, montajes o mantenimientos contratados.
- Empresas de mensajería y paquetería: Para el envío físico de componentes de hardware o protectores plásticos a su domicilio.
- Proveedores de infraestructura tecnológica y telecomunicaciones: Necesarios para el mantenimiento de los servidores de la red privada, almacenamiento en la nube, conectividad celular 4G LTE y envío de alertas de telemetría a sus dispositivos inteligentes.

DERECHOS DE LOS CLIENTES (DERECHOS ARCO)

De estricta conformidad con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares vigente en la República Mexicana, usted tiene derecho en todo momento a acceder, rectificar, cancelar u oponerse (Derechos ARCO) al uso de sus datos personales. Si desea modificar, actualizar o eliminar de forma permanente su información de nuestros registros, puede solicitarlo de manera directa enviando un correo electrónico detallado a: futurapuertas@gmail.com.

USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO

Nuestra tienda en línea utiliza cookies y tecnologías de seguimiento similares para mejorar y personalizar su experiencia de navegación, recordar los artículos agregados a su carrito de compras antes de generar sus datos de transferencia, y analizar el tráfico de nuestro sitio web de forma completamente anónima. Usted puede deshabilitar las cookies desde la configuración de su navegador web en cualquier momento, reconociendo que esto podría limitar ciertas funciones de comercio electrónico en el portal.

INFORMACIÓN DE CONTACTO Y RESPONSABILIDAD LEGAL

Para cualquier duda, aclaración, rectificación o solicitud relacionada con esta Declaración de Privacidad o el manejo de sus datos y archivos técnicos, puede ponerse en contacto directo con nuestro responsable de privacidad:

- Responsable: Futura Puertas / MARCO ANTONIO RUELAS GRANADOS
- Domicilio: Carretera Picacho Ajusco 72 Local 1, Col. Jardines en la Montaña, CP 14210, Tlalpan, CDMX, México.
- Correo electrónico de atención: futurapuertas@gmail.com
- Teléfono/Canal de Soporte por WhatsApp: +52 55 1141 8248