

TÉRMINOS DE CANCELACIÓN, POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN, REEMBOLSOS Y GARANTÍAS DE TRASLADO En futurapuertas.com estructuramos nuestros procesos para garantizar la máxima seguridad, precisión y transparencia en cada sistema integrado, diseño o servicio civil entregado. A continuación, se detallan las condiciones estrictas bajo las cuales aplican las cancelaciones, cambios, reembolsos y las excepciones de devolución de nuestros productos, artes gráficas y proyectos integrales. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_187a48f0d9664efc8a58d9819a6e025f.pdf#page=1) **REGLAS DE CANCELACIÓN PARA PRODUCTOS WEB (MERCANCÍA DE PAQUETERÍA)** Plazo de Cancelación Estándar: Para compras de componentes individuales, motores, protectores de PVC o Monitores de Gas Inteligentes en El Sitio Web (o su sección especializada [monitordegas.com](https://www.monitordegas.com)), El Cliente podrá solicitar la cancelación y el reembolso de su dinero únicamente dentro de las primeras 24 horas posteriores a que los fondos queden acreditados vía transferencia bancaria (SPEI). Pasado este tiempo, el pedido entra formalmente a la fase de programación y configuración personalizada en laboratorio y no se aceptará ninguna cancelación. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_187a48f0d9664efc8a58d9819a6e025f.pdf#page=1) **Procesamiento de Reembolsos Web:** En caso de proceder en el tiempo establecido, el reembolso neto se realizará exclusivamente a la misma cuenta bancaria de origen en un plazo de 3 a 5 días hábiles. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_187a48f0d9664efc8a58d9819a6e025f.pdf#page=1) **REGLAS DE CANCELACIÓN PARA PROYECTOS INTEGRALES (HERRERÍA, PINTURA, OBRA CIVIL Y CAMPAÑAS PUBLICITARIAS)** Dada la naturaleza de los proyectos que involucran diseño conceptual, diseño gráfico publicitario, subcontratación de técnicos en campo y adquisición de materiales sobre medida o insumos industriales de impresión offset (como estructuras de herrería, reubicación de líneas de gas/plomería, pintura, sistemas de videovigilancia y millares de folletos o flyers impresos), rigen las siguientes condiciones de penalización absoluta: [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_187a48f0d9664efc8a58d9819a6e025f.pdf#page=1) **No Aplicación de Ventana de 24 Horas:** Al formalizarse la compra de un proyecto integral o una campaña publicitaria coordinada mediante el pago del "Anticipo del 50%", no se aplicará el periodo de cancelación de 24 horas, debido a que los fondos se dispersan de forma inmediata para el aprovisionamiento de insumos, compra de placas de offset o asignación de agenda con El Proveedor Físico y las agencias de distribución. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_187a48f0d9664efc8a58d9819a6e025f.pdf#page=1) **Penalización por Cancelación Unilateral:** Si El Cliente (particular, comercio local, administración de condominio o constructora) decide rescindir, cancelar o suspender de forma definitiva el proyecto o la campaña de volanteo antes o durante la ejecución de los trabajos, el monto correspondiente al "Anticipo del 50%" no será reembolsable bajo ninguna circunstancia. Dicha cantidad será retenida en su totalidad por El Integrador como indemnización y pago de honorarios de diseño intelectual, compra de materiales no retornables y horas de mano de obra devengadas por los subcontratistas e imprentas. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_187a48f0d9664efc8a58d9819a6e025f.pdf#page=1) **EXCEPCIONES CRÍTICAS Y ARTÍCULOS NO RETORNABLES** Existen limitaciones absolutas donde no se aceptan cancelaciones, cambios ni devoluciones bajo ninguna circunstancia: [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_187a48f0d9664efc8a58d9819a6e025f.pdf#page=1) **Equipos personalizados:** Sistemas de automatización, cámaras de seguridad o Monitores de Gas Inteligentes una vez que estos han sido enlazados, pre-emparejados por radiofrecuencia (RF) y configurados en laboratorio para operar bajo las aplicaciones de El Cliente. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_187a48f0d9664efc8a58d9819a6e025f.pdf#page=1) Anulación por Manipulación o Reseteo: Cualquier intento de reseteo manual o reinicio de fábrica que altere o borre los códigos de enlace inalámbrico de laboratorio del Monitor de Gas o sistemas integrados anulará de forma inmediata la póliza de garantía y cualquier derecho a reclamación, devolución o soporte técnico gratuito por parte de El Integrador o El Proveedor Físico. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_187a48f0d9664efc8a58d9819a6e025f.pdf#page=1) Herrería, Pintura, Artes Gráficas y PVC a la medida: Estructuras soldadas, protectores artesanales de PVC, archivos digitales finales enviados a pre prensa, folletos impresos en offset o aplicación de pintura no cuentan con ningún tipo de devolución o cambio una vez autorizada la orden de compra y el diseño. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_187a48f0d9664efc8a58d9819a6e025f.pdf#page=1) LÍMITE DE RESPONSABILIDAD CIVIL (DAÑOS Y PERJUICIOS) Tal como se acepta en nuestros Términos y Condiciones Generales, en caso de que una autoridad judicial competente determine una responsabilidad directa a carga de El Integrador por fallas en los componentes o vicios en la instalación civil, la indemnización máxima total quedará estrictamente limitada a la devolución del monto neto efectivamente pagado por El Cliente por la compra inicial o anticipo del proyecto específico. El Cliente renuncia expresamente a reclamaciones complementarias ante PROFECO o tribunales por daños materiales, accidentes de trabajo de los subcontratistas, afectaciones estructurales en el inmueble, errores de calibración de color en talleres de offset, fallas de cobertura en rutas de volanteo en vía pública, incendios, explosiones o lucro cesante. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_187a48f0d9664efc8a58d9819a6e025f.pdf#page=2) INFORMACIÓN DE CONTACTO OFICIAL Para iniciar cualquier informe técnico, validación de contacto con El Proveedor Físico o imprentas para garantías o dudas sobre sus saldos, los canales oficiales de atención son: [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_187a48f0d9664efc8a58d9819a6e025f.pdf#page=2) WhatsApp de Atención Comercial: +52 55 1141 8248 Correo Electrónico Institucional: futurapuertas@gmail.com Domicilio Postal y Fiscal: Carretera Picacho Ajusco 72 Local 1, Col. Jardines en la Montaña, CP 14210, Tlalpan, CDMX, México. [1]

(https://www.futurapuertas.com/_files/ugd/a4f46a_187a48f0d9664efc8a58d9819a6e025f.pdf#page=2)