



futurapuertas.com/cierraelgas

PÓLIZA DE GARANTÍA COMERCIAL – SISTEMA "CIERRA EL GAS"

Vigencia general de la garantía de hardware: 1 (un) año (12 meses) a partir de la fecha de entrega y confirmación de recepción del sistema por parte del cliente, con excepción de los eliminadores de corriente.

Esta póliza cubre exclusivamente defectos de fabricación y vicios ocultos en los componentes físicos incluidos en el sistema, bajo las condiciones y términos que se detallan a continuación

1. Desglose de Cobertura por Componente Electrónico

Cada equipo integrado cuenta con el respaldo de las especificaciones técnicas de su respectivo fabricante:

Llave/Válvula Inteligente Wi-Fi (Actuador de Corte): Garantía de 12 meses contra fallas mecánicas en el motor de torque/engranajes de giro, problemas de sujeción estructural de fábrica o defectos en el botón físico de liberación y embrague manual.

Sensor de Fuga de Gas con Pantalla LCD (Wi-Fi - Cocina): Garantía de 12 meses en caso de fallas en el sensor catalítico/semiconductor de gas LP/Natural, errores permanentes en el despliegue de información de la pantalla LCD integrada o fallas críticas en el módulo interno de transmisión inalámbrica.

Detector de Humo Inteligente Wi-Fi (Techo): Garantía de 12 meses aplicable a fallas en la cámara fotoeléctrica de detección de partículas de humo, mal funcionamiento de la sirena interna integrada y pérdida intermitente de conectividad por fallo de hardware en la antena Wi-Fi de fábrica.

Módem Inalámbrico BAIT (Internet Portátil MiFi): Garantía de 12 meses contra defectos en la lectura de la tarjeta SIM, fallos en la antena de recepción de señal celular (módulo 4G LTE) o cortocircuitos internos en la tarjeta madre del dispositivo.

Sistemas de Respaldo de Energía (Mini No Break - UPS): Garantía de 12 meses limitada a la degradación prematura de las celdas de las baterías de 8000 mAh (pérdida súbita de retención de carga) o fallas en el circuito interno de conmutación automática de corriente.

Eliminadores Regulados de Corriente (12 Vcc): Garantía limitada de 6 meses contra fallas de entrega de voltaje, sobrecalentamiento interno por defecto de fabricación o ruidos eléctricos anómalos.

✗ 2. Exclusiones de la Garantía (Cuándo NO aplica)

La presente garantía quedará sin efecto de manera inmediata bajo cualquiera de las siguientes circunstancias:

Factores Ambientales e Intemperie: Daños causados por la exposición directa de los dispositivos (diseñados estrictamente para interior) a la lluvia, humedad extrema, inundaciones, rayos solares directos o filtraciones de agua.

Instalación Deficiente o Alteraciones: Daños derivados de una instalación física incorrecta en las tuberías o válvulas, golpes, caídas, violaciones a los sellos de seguridad del producto, reparaciones caseras o intentos de modificación por personal no autorizado.

Fluctuaciones Eléctricas: Quemaduras en los eliminadores, UPS o módem originadas por descargas eléctricas atmosféricas (rayos) o variaciones críticas de voltaje en la red del inmueble que sobrepasen las tolerancias de los equipos.

Manipulación de Conectividad: Fallas provocadas por la extracción de la tarjeta SIM del módem BAIT, mal uso de los datos de navegación, o bien, por realizar un **reseteo / reinicio de fábrica** de cualquiera de los equipos que altere la programación personalizada de origen

3. Canales de Atención y Soporte Técnico Único

Para reportar cualquier falla de hardware, solicitar asistencia o gestionar un diagnóstico de cualquiera de los componentes del sistema, el Usuario deberá ponerse en contacto de lunes a viernes de **9:00 AM a 6:00 PM** exclusivamente a través de:

WhatsApp de Atención: +52 55 1141 8248

Correo Electrónico: futurapuertas@gmail.com

4. Procedimiento para Hacer Efectiva la Garantía

1. **Reporte Inicial:** Enviar un mensaje de WhatsApp o correo electrónico a nuestros canales únicos adjuntando su comprobante de compra/factura original y un video breve (máximo 1 minuto) donde se muestre claramente la falla detectada.

2. **Diagnóstico Técnico:** Nuestro equipo realizará una evaluación preliminar a distancia. De ser necesario, se le proporcionará una guía electrónica para que el Usuario envíe el componente afectado a nuestras instalaciones de laboratorio.

3. **Resolución:** Una vez recibido el equipo, si el laboratorio dictamina un defecto de fabricación real, se procederá a la reparación sin costo o al reemplazo por una unidad completamente nueva en un plazo no mayor a 10 días hábiles.

4. **Cargos por Desconfiguración:** Si el equipo se recibe apagado o inservible debido a un reseteo de fábrica accidental o voluntario por parte del usuario, no aplicará el reemplazo gratuito; se notificará al cliente el costo del servicio técnico de reprogramación y los fletes de retorno correspondientes.

Conectividad Celular Incluida y Renovaciones

Un Año de Servicio Celular Gratis: Tu compra incluye conectividad garantizada mediante un solo pago anual prepago. Disfrutas de un año entero de protección y telemetría en la nube sin sorpresas. Modalidad **a partir del Mes 13:** Para mantener la continuidad de la conexión celular 4G LTE protegida, el servicio operará bajo una modalidad de Renta Anual Pre-pago. Consiste en un pago único adelantado cada año, sin contratos forzados ni mensualidades.