

POLÍTICAS DE PAGO, LOGÍSTICA DE DISTRIBUCIÓN, CONDICIONES DE OBRA EN SITIO Y PROCESAMIENTO DE ÓRDENES

Enpuertasfuturas.com queremos que su proceso de cotización, compra y ejecución sea claro, transparente y seguro. A continuación, le detallamos nuestras políticas únicas de pago, métodos de envío, plazos de entrega, logística de obras en campo y coberturas aplicables para toda Persona Física, Persona Moral (Constructora), Régimen RESICO o Administración de Condominios.

OPCIONES, REQUISITOS DE PAGO Y FACTURACIÓN

- **Método de Pago Único y Seguro:** El único método de pago aceptado y válido para procesar cualquier orden de compra o proyecto en nuestra tienda es la transferencia electrónica bancaria directa (SPEI) o equivalente.
- **Formalización del Pedido o Proyecto:** El pedido o servicio de diseño se considerará formalizado únicamente cuando El Integrador reciba el comprobante de transferencia y los fondos queden efectivamente acreditados en su cuenta bancaria.
- **Regla de Facturación PUE Dividida:** Para proyectos que involucren instalación, herrería, pintura o cualquier obra de mantenimiento/construcción, la facturación se emitirá estrictamente en dos partes bajo el método "PUE" (Pago en Una Sola Exhibición): Una factura por "Anticipo del 50%" para congelar precios y liberar materiales, y una segunda factura por "Liquidación del 50%" exigible de forma inmediata al finalizar las pruebas de encendido o entrega de la obra.

LOGÍSTICA DE ENVÍO DE COMPONENTES Y PRODUCTOS WEB (MERCANCÍA)

- **Zonas de Cobertura:** Realizamos envíos de componentes, kits de automatización y consumibles de protección (como el sistema RESTAURADoor) a toda la República Mexicana.
- **Cálculo de Costes de Envío:** El costo del envío estándar nacional se calcula automáticamente al momento de finalizar su pedido en El Sitio Web, calculando en el peso, volumen del paquete y el código postal de destino.
- **Plazos de Laboratorio y Entrega Logística:** Una vez acreditado el pago, los componentes electrónicos ingresan a diagnóstico y configuración personalizada en laboratorio, lo cual toma de 2 a 5 días hábiles. Tras ser despachado a la empresa de mensajería, el tiempo estimado de entrega es de 3 a 7 días hábiles adicionales, sujeto a las frecuencias de la paquetería local.

LOGÍSTICA DE PROYECTOS INTEGRALES Y TRÁMITES DE OBRA EN SITIO (CDMX Y ÁREA METROPOLITANA)

- **Distribución y Logística de Materiales Pesados:** Para la contratación de servicios integrales que incluyen herrería, pintura, videovigilancia o adecuaciones civiles (como reubicación de líneas de gas, electricidad o albañilería), el traslado de los equipos y materiales se coordina a través de las unidades de transporte del Proveedor Físico directamente al inmueble.
- **Cronograma de Ejecución:** Las fechas de inicio y término de los trabajos en sitio no se rigen por los plazos de paquetería web; estas se pactarán mediante una agenda técnica exclusiva. Las obras civiles en campo comenzarán estrictamente entre 3 y 5 días hábiles posteriores a que el anticipo del 50% quede acreditado en la cuenta de El Integrador.

POLÍTICA DE CANCELACIONES, DEVOLUCIONES Y PAQUETES PERDIDOS

- **Retención de Inversión por Cancelación Anticipada:** Debido a que los sistemas se configuran a medida en laboratorio ya que las obras de herrería, pintura o albañilería exigen la compra inmediata de insumos personalizados, no se aceptarán devoluciones de dinero ni cancelaciones una vez iniciado el procesamiento del pedido. Si El Cliente cancela el proyecto de forma unilateral antes de su instalación, el "Anticipo del 50%" no será reembolsable, aplicándose en su totalidad como penalización para cubrir

los gastos de diseño conceptual y materiales adquiridos.

- Retención de Equipos por Falta de Pago: En caso de que El Cliente (particular, administración de condominio o constructora) se retrase o niegue a liquidar la factura del "50% de Liquidación" al concluir las pruebas iniciales, El Integrador se reserva el derecho legal de suspender la entrega de contraseñas de las aplicaciones, deshabilitar la conectividad celular de los sistemas o pausar de forma inmediata cualquier obra civil en desarrollo hasta el pago total del saldo.
- Paquetes Perdidos o Dañados en Mensajería: En mercancías enviadas por paquetería nacional, si el empaque sufre daños evidentes causados por la empresa de transporte, El Cliente deberá reportarlo por escrito con evidencia fotográfica en un plazo no mayor a 24 horas tras la recepción para gestionar la reposición con el seguro del envío.

INFORMACIÓN DE CONTACTO OFICIAL

Para enviar sus comprobantes de transferencia (SPEI), solicitar soporte logístico con sus envíos, coordinar visitas técnicas o resolver dudas sobre sus saldos, los canales oficiales de atención son:

- WhatsApp de Soporte Comercial: +52 55 1141 8248
- Correo Electrónico Institucional: futurapuertas@gmail.com
- Dirección Fiscal y Operativa: Carretera Picacho Ajusco 72 Local 1, Col. Jardines en la Montaña, CP 14210, Tlalpan, CDMX, México.