

TÉRMINOS DE CANCELACIÓN, POLÍTICAS DE DEVOLUCIÓN, REEMBOLSOS Y GARANTÍAS DE TRASLADO

Enpuertas futuras.com estructuramos nuestros procesos para garantizar la máxima seguridad, precisión y transparencia en cada sistema integrado, diseño o servicio civil entregado. A continuación, se detallan las condiciones estrictas bajo las cuales aplican las cancelaciones, cambios, reembolsos y las excepciones de devolución de nuestros productos y proyectos.

REGLAS DE CANCELACIÓN PARA PRODUCTOS WEB (MERCANCÍA DE PAQUETERÍA)

- **Plazo de Cancelación Estándar:** Para compras de componentes individuales, motores o protectores de PVC en El Sitio Web, El Cliente podrá solicitar la cancelación y el reembolso de su dinero únicamente dentro de las primeras 24 horas posteriores a que los fondos queden acreditados vía transferencia bancaria (SPEI). Pasado este tiempo, el pedido entra formalmente a la fase de programación personalizada en laboratorio y no se aceptará ninguna cancelación.

- **Procesamiento de Reembolsos Web:** En caso de proceder en el tiempo establecido, el reembolso neto se realizará exclusivamente a la misma cuenta bancaria de origen en un plazo de 3 a 5 días hábiles.

REGLAS DE CANCELACIÓN PARA PROYECTOS INTEGRALES (HERRERÍA, PINTURA Y OBRA CIVIL)

Dada la naturaleza de los proyectos que involucran diseño conceptual, subcontratación de técnicos en campo y adquisición de materiales sobre medida (como estructuras de herrería, reubicación de líneas de gas/plomería, pintura y sistemas de videovigilancia), rigen las siguientes condiciones de penalización absoluta:

- **No Aplicación de Ventana de 24 Horas:** Al formalizarse la compra de un proyecto integral mediante el pago del "Anticipo del 50%", no se aplicará el periodo de cancelación de 24 horas, debido a que los fondos se dispersan de forma inmediata para el aprovisionamiento de insumos y asignación de agenda con El Proveedor Físico.

- **Penalización por Cancelación Unilateral:** Si El Cliente (particular, administración de condominio o constructora) decide rescindir, cancelar o suspender de forma definitiva el proyecto antes o durante la ejecución de los trabajos en sitio, el monto correspondiente al "Anticipo del 50%" no será reembolsable bajo ninguna circunstancia. Dicha cantidad será retenida en su totalidad por El Integrador como indemnización y pago de honorarios de diseño, compra de materiales no retornables y horas de mano de obra devengadas por los subcontratistas.

EXCEPCIONES CRÍTICAS Y ARTÍCULOS NO RETORNABLES

Existen limitaciones absolutas donde no se aceptan cancelaciones, cambios ni devoluciones bajo ninguna circunstancia:

- **Equipos personalizados:** Sistemas de automatización, cámaras de seguridad o accesorios una vez que estos han sido enlazados y configurados en laboratorio para operar bajo las aplicaciones de El Cliente.

- **Anulación por Manipulación o Reseteo:** Cualquier intento de reseteo manual o reinicio de fábrica que altere o borre los códigos de enlace inalámbrico de fábrica anulará de forma inmediata la póliza de garantía y cualquier derecho a reclamación o soporte técnico gratuito por parte de El Integrador o El Proveedor Físico.

- **Herrería, Pintura y PVC a la medida:** Estructuras soldadas, protectores artesanales de PVC cortados a la medida o aplicación de pintura en muros/portones no cuentan con ningún tipo de devolución o cambio una vez autorizada la orden de compra y el diseño.

LÍMITE DE RESPONSABILIDAD CIVIL (DAÑOS Y PERJUICIOS)

Tal como se acepta en nuestros Términos y Condiciones Generales, en caso de que una autoridad judicial competente determine una responsabilidad directa a carga de El Integrador por fallas en los componentes o vicios en la instalación civil, la indemnización máxima total quedará estrictamente limitada a la devolución del monto neto efectivamente pagado por El Cliente por la compra inicial o anticipo del proyecto específico. El Cliente renuncia expresamente a reclamaciones complementarias ante PROFECO o tribunales por daños materiales, accidentes de trabajo de los subcontratistas, afectaciones estructurales en el inmueble, incendios o lucro cesante.

INFORMACIÓN DE CONTACTO OFICIAL

Para iniciar cualquier informe técnico, validación de contacto con El Proveedor Físico para garantías o dudas sobre sus saldos, los canales oficiales de atención son:

- WhatsApp de Atención Comercial: +52 55 1141 8248
- Correo Electrónico Institucional: futurapuertas@gmail.com
- Domicilio Postal y Fiscal: Carretera Picacho Ajusco 72 Local 1, Col. Jardines en la Montaña, CP 14210, Tlalpan, CDMX, México.